

**SCHEMA: IDCERT DIGCOMP 2.2**  
**DOCUMENTO PUBBLICO**

*NORME CORRELATE: UNI CEI EN ISO/IEC*  
*17024:2012*

## **SCHEMA DI CERTIFICAZIONE: IDCERT DIGCOMP 2.2 - Profilo USER Competenze Digitali**

**IDCERT S.r.l. Società Benefit** si distingue come leader nel campo della certificazione delle competenze digitali in Italia, per la certificazione delle competenze digitali dei cittadini. Questa certificazione si basa sul documento Europeo DIGCOMP 2.2, pubblicato ad marzo 2022, che rappresenta il quadro di riferimento per le competenze digitali in Europa.

Il DIGCOMP 2.2, liberamente scaricabile dal sito della Commissione Europea, non si rivolge esclusivamente ai professionisti, ma è accessibile a un'ampia gamma di cittadini: studenti, lavoratori aziendali e della Pubblica Amministrazione, disoccupati, pensionati e casalinghe. Questa apertura democratizza l'accesso alla certificazione, offrendo a tutti la possibilità di attestare e migliorare le proprie competenze digitali.

La certificazione **IDCERT DIGCOMP 2.2** si riferisce direttamente a questo documento, fornendo un riconoscimento del livello di padronanza nelle cinque aree di competenza digitale. Il modello valutativo adottato si allontana dal tradizionale approccio binario bocciato/promosso, per adottare invece una valutazione che conferma il livello di competenza dell'individuo in un determinato momento, offrendo così una "fotografia" delle abilità digitali possedute.

Con l'introduzione di numerosi esempi applicativi, la nuova versione del DIGCOMP 2.2 mira a rendere il documento ancora più accessibile e applicabile, facilitando l'identificazione e il riconoscimento delle competenze digitali essenziali nell'era moderna. **IDCERT S.r.l. Società Benefit**, grazie al suo impegno in questo settore, si pone all'avanguardia nel supportare cittadini e professionisti nell'acquisizione e certificazione di tali competenze cruciali per la società digitale.

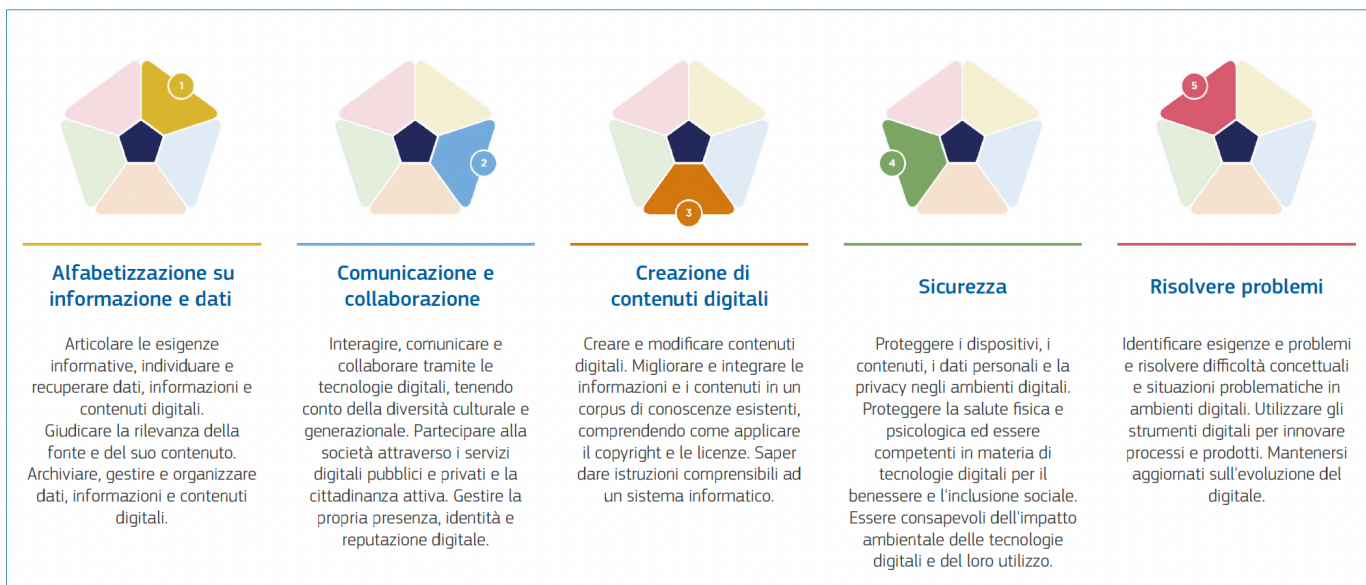


FIG.3 Le aree del DigComp (Dimensione 1)

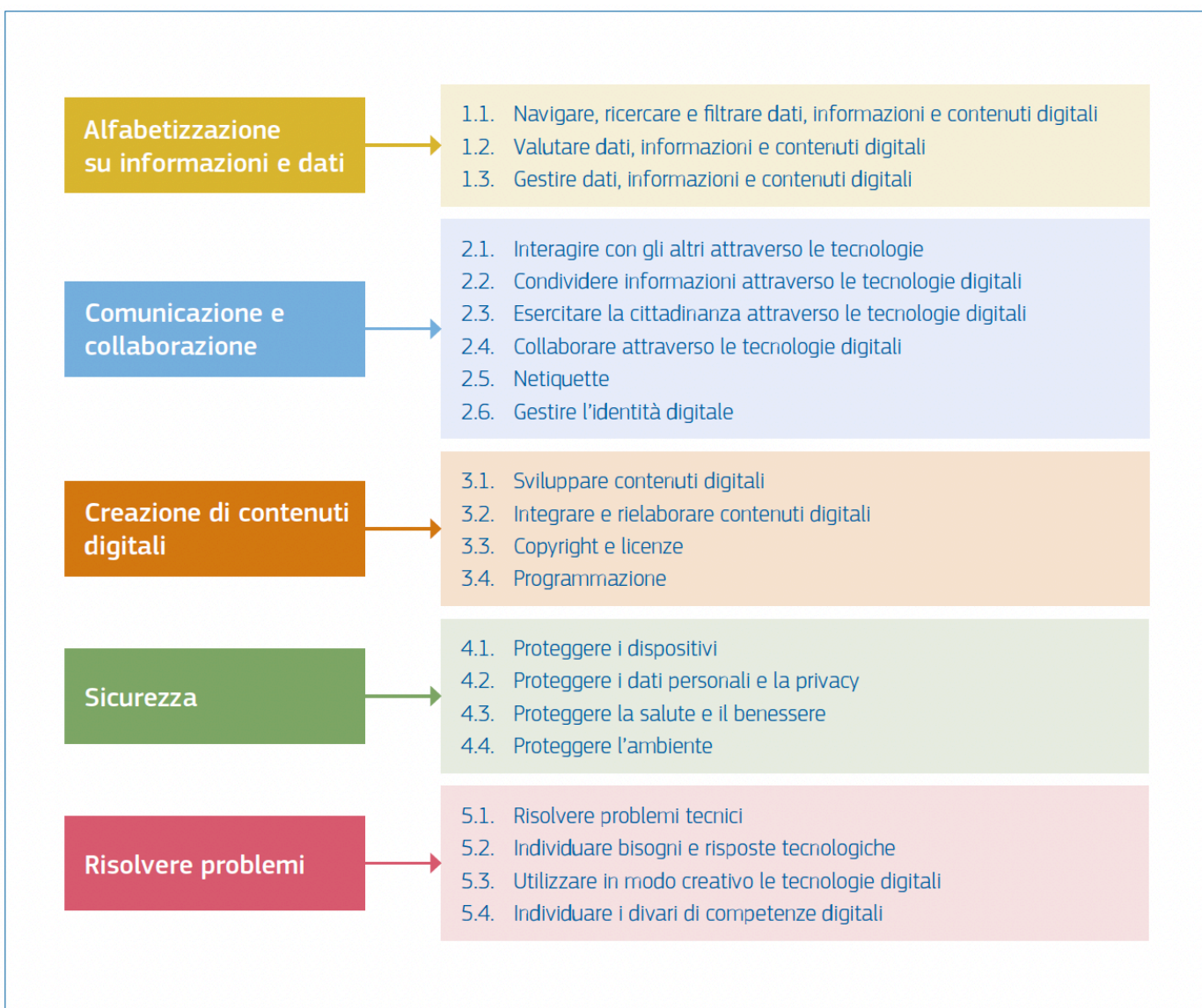


FIG.1 Il modello concettuale di riferimento del DigComp

**T.6** Le principali parole chiave che caratterizzano i livelli di padronanza

4 LIVELLI COMPLESSIVI	Base		Intermedio		Avanzato		Altamente specializzato	
8 LIVELLI GRANULARI	1	2	3	4	5	6	7	8
COMPLESSITÀ DEI COMPITI	Compito semplice	Compito semplice	Compiti ben definiti e di routine e problemi semplici	Compiti e problemi ben definiti e non routinari	Compiti e problemi diversi	Compiti più appropriati	Risolvere problemi con soluzioni limitate	Risolvere problemi complessi con molti fattori interagenti
AUTONOMIA	Con la guida	In autonomia e con la guida quando necessario	Da solo	Indipendente e in base alle mie esigenze	Guidare gli altri	Capacità di adattarsi agli altri in un contesto complesso	Integrare per contribuire alla pratica professionale e per guidare gli altri	Proporre nuove idee e processi nell'ambito specifico
DOMINIO COGNITIVO	Ricordare	Ricordare	Comprendere	Comprendere	Applicare	Valutare	Creare	Creare



● **IL VALORE AGGIUNTO DELLA CERTIFICAZIONE**

Il valore della certificazione risiede nel principio di conferma dei livelli di padronanza per le aree di competenze dichiarato da un Ente terzo e indipendente. **IDCERT s.r.l. Società Benefit**, garantisce la pubblicità e la trasparenza del processo di certificazione, con l'obiettivo di inserire i certificati nel registro pubblico di Accredia. Questo permette a chiunque, sia persone fisiche che organizzazioni, di verificare l'autenticità delle competenze dichiarate dai certificati.

La certificazione, assicurerà l'interoperabilità del certificato a livello europeo ed internazionale, garantendo l'adeguatezza del processo di valutazione rispetto alla norma ISO 17024. **IDCERT s.r.l. Società Benefit** si

distingue ulteriormente per l'introduzione di titoli digitali, gli OpenBadge, che conferiscono un'ulteriore validazione alla veridicità e all'interscambiabilità del certificato sulle piattaforme digitali. L'accreditamento offre un riconoscimento formale della certificazione, aumentando il suo valore nei contesti aziendali e istituzionali. Inoltre, garantirà che la certificazione IDCERT DigComp 2.2 sia utilizzabile per bandi pubblici, riconoscimenti professionali e percorsi di aggiornamento digitale.

Questo strumento di certificazione si pone come il migliore mezzo per la verifica dell'efficacia formativa, sancendo in modo obiettivo e indipendente il livello di padronanza delle competenze digitali. Tale certificazione è particolarmente preziosa sia prima che dopo l'erogazione di attività formative, per valutare l'apprendimento delle competenze digitali in relazione a un determinato "gap" di conoscenza.

Inoltre, la certificazione DIGCOMP 2.2, non rientrando nelle certificazioni professionali ma nell'ambito delle certificazioni delle persone come livello USER, è accessibile a tutti i cittadini, contribuendo efficacemente ai processi di alfabetizzazione digitale promossi dalla comunità europea e dal Governo italiano. Questa apertura rende la certificazione un potente strumento di inclusione e sviluppo delle competenze digitali a tutti i livelli della società.

Infine, il documento DIGCOMP 2.2, tradotto in italiano e disponibile sul sito AGID, è una risorsa preziosa che guida l'utente attraverso i vari livelli di competenza digitale, offrendo una chiara indicazione delle capacità riconosciute a livello europeo. La certificazione di **IDCERT s.r.l. Società Benefit** rappresenta quindi non solo un riconoscimento delle competenze digitali individuali ma anche un passo avanti verso l'integrazione e la valorizzazione delle competenze digitali in Italia e in Europa.

*Per ulteriori informazioni, si rimanda ai seguenti link:*

- Joint Research Centre (JRC) della Commissione Europea: [https://joint-research-centre.ec.europa.eu/digcomp\\_en](https://joint-research-centre.ec.europa.eu/digcomp_en)

- Dipartimento per la trasformazione digitale-PCM, Repubblica Digitale:  
<https://repubblicadigitale.gov.it/portale/-/da-oggi-il-digcomp-2.2-parla-italiano>

- JRC Publications Repository - DigComp 2.2: The Digital Competence Framework for Citizens - With new examples of knowledge, skills and attitudes: <https://ec.europa.eu/social/main.jsp?langId=it&catId=1223&furtherNews=yes&newsId=10193>

## ● REQUISITI DI LEGGE

La certificazione **IDCERT DIGCOMP 2.2**, è basata sul framework europeo DIGCOMP 2.2, non è soggetta a specifici requisiti legali obbligatori, ma acquista un valore significativo grazie al suo ampio riconoscimento nel contesto dei bandi pubblici e scolastici. Questo framework è infatti frequentemente citato come punto di riferimento essenziale per la valutazione delle competenze digitali nei contesti istituzionali e formativi, sottolineando la sua importanza e applicabilità a livello nazionale e internazionale.

In particolare, la **IDCERT DIGCOMP 2.2**, è valorizzata come la certificazione internazionale di riferimento per l'alfabetizzazione digitale/Informatica nel contesto del bando ATA 2024/25, evidenziando ulteriormente il suo ruolo cruciale nella definizione delle competenze digitali richieste ai cittadini. La sua inclusione come

unico framework di riferimento per le competenze digitali dimostra la centralità e l'universalità del DIGCOMP 2.2 nell'ambito dell'alfabetizzazione digitale, rendendolo uno strumento fondamentale per l'orientamento delle politiche formative e delle iniziative di sviluppo delle competenze digitali a livello europeo.

#### ● REQUISITI PER ACCEDERE ALLA CERTIFICAZIONE

Per accedere alla certificazione **IDCERT DIGCOMP 2.2**, la procedura è concepita per essere inclusiva e accessibile a tutti, indipendentemente dalla modalità di apprendimento - formale, non formale, o informale. Questa certificazione USER si distingue per la sua apertura verso un ampio pubblico, mirando a valutare e confermare il livello di competenza digitale attuale del candidato nelle cinque aree definite, offrendo così una precisa "fotografia" delle sue abilità.

Per partecipare all'esame, è necessario inoltrare una domanda di certificazione, che deve includere una liberatoria specifica per i minorenni, un documento d'identità valido, e una liberatoria per il trattamento dei dati personali, necessaria sia per la modalità d'esame standard che per quella online.

**IDCERT s.r.l. Società Benefit** semplifica ulteriormente l'accesso all'esame attraverso un sistema di registrazione online, disponibile sul proprio sito web (<https://it.idcert.io/>). Qui, i candidati possono effettuare la loro richiesta, accettando le condizioni relative alla privacy.

In aggiunta, viene introdotta la possibilità di utilizzare SPID o il Nodo eIDAS per i cittadini dell'Unione Europea, al fine di semplificare e automatizzare ulteriormente il processo di verifica dell'identità. Questi strumenti digitali permettono una verifica automatica dell'identità, del documento, e della mail del candidato, rendendo il processo di accesso ancora più diretto e conforme alle normative sulla privacy. Grazie a queste tecnologie, il candidato può completare le procedure di iscrizione e verifica in modo efficiente e sicuro, garantendo così l'adeguamento alle migliori pratiche di sicurezza e privacy digitale.

#### ● DURATA DELLA CERTIFICAZIONE – 4 ANNI – NESSUN REQUISITO DI MANTENIMENTO E RINNOVO

La certificazione **IDCERT DIGCOMP 2.2** ha una validità di quattro anni dall'ottenimento. Differenziandosi da altre certificazioni, non richiede specifici requisiti per il mantenimento o il rinnovo. Tuttavia, chiunque desideri aggiornare il proprio livello di competenza può rifare l'esame in qualsiasi momento. Se il nuovo livello ottenuto è superiore o inferiore a quello precedente, questo sostituisce automaticamente il certificato precedente nel registro, garantendo sempre la registrazione del livello più recente.

Questo approccio flessibile permette ai cittadini di sottoporsi nuovamente all'esame in qualsiasi momento desiderino, offrendo l'opportunità di dimostrare miglioramenti o aggiornamenti delle proprie competenze. Nel caso in cui il risultato dell'esame evidenzia un incremento dei livelli di padronanza, il nuovo certificato ottenuto verrà registrato presso Accredia, sostituendo automaticamente il precedente nel registro pubblico. Il certificato antecedente verrà quindi ritirato, garantendo che la documentazione rifletta l'attuale livello di competenza del cittadino.

Questa procedura dimostra il dinamismo e la modernità del sistema di certificazione, che si adatta alle esigenze di apprendimento continuo e al rapido avanzamento delle tecnologie digitali. Permettendo ai cittadini di aggiornare periodicamente le proprie certificazioni, si promuove un ambiente di costante crescita e adattamento alle nuove sfide del mondo digitale.

**Aggiornamento:** *È possibile ripetere l'esame in qualsiasi momento per migliorare il proprio livello. Il nuovo certificato sostituirà automaticamente il precedente.*

- **Nessun obbligo di mantenimento.**

## ● ESAME DI CERTIFICAZIONE

L'esame per la certificazione **IDCERT DIGCOMP 2.2**, basato sul documento DIGCOMP 2.2 disponibile gratuitamente sul sito di AGID o della Commissione Europea, è strutturato per valutare in modo approfondito le conoscenze e le abilità digitali dei candidati attraverso un approccio unico ma incrementale. Questo metodo consente di coprire l'intero spettro delle competenze digitali, dal livello base all'altamente specializzato, attraverso un insieme di 168 domande.

L'esame **IDCERT DIGCOMP 2.2** è composto da **168 domande** suddivise in **quattro step** incrementali, ciascuno contenente **42 domande**. In ogni step sono presenti due domande per ognuna delle 21 competenze specifiche, garantendo così una valutazione dettagliata e progressiva del livello di competenza generale.

L'assegnazione del livello avviene considerando la media dei punteggi ottenuti nelle diverse aree di competenza, assicurando una valutazione bilanciata che tenga conto delle diverse dimensioni delle competenze digitali. Ogni candidato riceverà un livello certificato basato sulla performance complessiva e il certificato riporterà in dettaglio i livelli raggiunti per ciascuna area.

I quattro step corrispondono ai seguenti livelli:

- **Step 1:** Base
- **Step 2:** Intermedio
- **Step 3:** Avanzato
- **Step 4:** Altamente Specializzato

### **Importante:**

- Non sono previste domande dedicate a livelli granulari specifici (ad es. Base 1 o Base 2).
- La percentuale di risposte corrette in ogni step determina il livello granulare ottenuto per quell'area di competenza.
- **Non è prevista alcuna bocciatura.** Se il candidato non raggiunge la soglia per l'avanzamento, l'esame si conclude e viene certificato il livello raggiunto in quel particolare step. Il candidato ha sempre la possibilità di ripetere l'esame in qualsiasi momento per migliorare il proprio livello di competenza. In caso di ripetizione dell'esame, il nuovo livello ottenuto, sia esso superiore o inferiore, sostituirà automaticamente quello precedente nel registro ufficiale.

Il livello complessivo certificato sarà determinato dalla media dei punteggi ottenuti nelle diverse aree di competenza, assicurando una valutazione equa che rifletta le conoscenze e abilità dimostrate in tutte le dimensioni del framework..

- Per accedere allo step successivo è necessario superare il **75%** delle risposte corrette nello step corrente.

#### **Dettaglio degli Step:**

- **Step 1 – Livello Base:**

- **≤ 49,99 %** delle risposte corrette: viene attestato il **Livello Base 1**.
- **50% e 74,99%**: viene attestato il **Livello Base 2**.
- **≥ 75%**: il candidato ottiene il **Livello Base 2** e procede automaticamente allo **Step 2**.

- **Step 2 – Livello Intermedio:**

(In questo step il candidato non viene bocciato; il punteggio serve a confermare o aggiornare il livello ottenuto.)

- **≤ 24,99%** delle risposte corrette: il candidato mantiene il **Livello Base 2** raggiunto nello Step 1.
- **25% - 49,99%**: viene attestato il **Livello Intermedio 3**.
- **50% - 74,99%**: viene attestato il **Livello Intermedio 4**.
- **≥ 75%**: il candidato ottiene il **Livello Intermedio 4** e accede automaticamente allo **Step 3**.

- **Step 3 – Livello Avanzato:**

- **≤ 24,99%** delle risposte corrette: il candidato mantiene il **Livello Intermedio 4** raggiunto nello step precedente.
- **25% - 49,99%**: viene attestato il **Livello Avanzato 5**.
- **50% - 74,99%**: viene attestato il **Livello Avanzato 6**.
- **≥ 75%**: il candidato ottiene il **Livello Avanzato 6** e procede automaticamente allo **Step 4**.

- **Step 4 – Livello Altamente Specializzato:**

- **≤ 24,99%** delle risposte corrette: il candidato mantiene il **Livello Avanzato 6** raggiunto nello step precedente.
- **25% - 49,99%**: viene attestato il **Livello Altamente Specializzato 7**.
- **50% - 100%**: viene attestato il **Livello Altamente Specializzato 8**.

La valutazione per ciascuna area di competenza avviene in modo indipendente, permettendo al candidato di ottenere livelli di padronanza differenti nelle diverse competenze, come evidenziato nel certificato.

---

## Quadro Riassuntivo delle Attestazioni

Step	Intervallo di Percentuale	Attestazione	Note
Step 1	≤ 49,99 %	Livello Base 1	-
	50% - 74,99%	Livello Base 2	-
	≥ 75%	Livello Base 2	Accesso a Step 2 (avanzamento automatico)
Step 2	≤ 24,99%	Mantenimento del Livello Base 2	Non aggiornamento del livello
	25% - 49,99%	Livello Intermedio 3	-
	50% - 74,99%	Livello Intermedio 4	-
	≥ 75%	Livello Intermedio 4	Accesso a Step 3 (avanzamento automatico)
Step 3	≤ 24,99%	Mantenimento del Livello Intermedio 4	Non aggiornamento del livello
	25% - 49,99%	Livello Avanzato 5	-
	50% - 74,99%	Livello Avanzato 6	-
	≥ 75%	Livello Avanzato 6	Accesso a Step 4 (avanzamento automatico)
Step 4	≤ 24,99%	Mantenimento del Livello Avanzato 6	Non aggiornamento del livello
	25% - 49,99%	Livello Altamente Specializzato 7	-
	50% - 100%	Livello Altamente Specializzato 8	Massimo livello conseguibile

La modalità di svolgimento dell'esame è flessibile, consentendo ai candidati di optare per una sessione da online. Importante sottolineare che, l'esame si svolge esclusivamente attraverso la piattaforma online di proprietà di **IDCERT s.r.l. Società Benefit**, garantendo un'esperienza uniforme e controllata.

Al termine dell'esame, i candidati vengono immediatamente informati dell'esito attraverso la piattaforma, e successivamente ricevono il certificato in formato digitale. Questo documento dettaglia i livelli di padronanza raggiunti in ciascuna area di competenza e include l'OpenBadge Digitale, che sintetizza il livello complessivo ottenuto, come media dei singoli livelli per area di competenza.

Questo approccio incrementale e dettagliato all'esame non solo assicura una valutazione completa delle competenze digitali dei candidati ma promuove anche la trasparenza e l'obiettività del processo di certificazione, elementi chiave per il riconoscimento e la validità della certificazione stessa a livello nazionale e internazionale.

### ● CALCOLO DEL LIVELLO COMPLESSIVO DI CERTIFICAZIONE



Il livello complessivo della certificazione **IDCERT DIGCOMP 2.2** viene determinato attraverso un processo di calcolo strutturato che considera i risultati ottenuti in tutte le aree di competenza. Ecco come viene calcolato:

### 1. Valutazione per Area

- Ogni area di competenza viene valutata indipendentemente attraverso i quattro step
- Per ciascuna area, il livello finale corrisponde al massimo livello raggiunto e mantenuto
- I livelli vengono espressi numericamente da 1 a 8 (Base 1 = 1, Base 2 = 2, Intermedio 3 = 3, ecc.)

### 2. Calcolo della Media

- Il livello complessivo viene calcolato come media aritmetica dei livelli numerici raggiunti in ciascuna area
- Il risultato viene arrotondato all'intero più vicino
- Il numero finale corrisponde al livello di certificazione complessivo

### Esempio Pratico, un candidato ottiene i seguenti risultati:

#### Area 1 - Alfabetizzazione su informazione e dati:

- Step 1: 85% → Base 2
- Step 2: 78% → Intermedio 4
- Step 3: 45% → Avanzato 5
- Step 4: 20% → Mantiene Avanzato 5

Livello finale area: **Avanzato 5**

#### Area 2 - Comunicazione e collaborazione:

- Step 1: 92% → Base 2
- Step 2: 82% → Intermedio 4
- Step 3: 76% → Avanzato 6
- Step 4: 35% → Altamente Specializzato 7

Livello finale area: **Altamente Specializzato 7**

**[E così via per le altre aree...]**

#### Calcolo del livello complessivo:

- **Media dei livelli:  $(5 + 7 + \dots) \div \text{numero delle aree} = 6$**
- **Risultato finale: Livello Avanzato 6**

Il certificato riporterà sia il livello complessivo (Avanzato 6) che i livelli specifici raggiunti in ciascuna area di competenza, fornendo così un quadro dettagliato delle competenze del candidato.

L'assegnazione della certificazione non avviene automaticamente, ma è soggetta a una verifica finale.

- Dopo il completamento dell'esame, i risultati vengono analizzati e validati dal **Deliberatore del CAB**, che verifica il rispetto delle procedure gestionali e dei requisiti IDCERT.
- La certificazione viene rilasciata solo dopo questa approvazione manuale.
- Una volta deliberata, la certificazione viene registrata nel **registro pubblico IDCERT** e resa disponibile al candidato entro **1 ora** dall'approvazione.

#### ● PROCTORING e MONITORAGGIO

Per garantire l'integrità dell'esame, IDCERT utilizza un sistema di **proctoring avanzato** con monitoraggio in tempo reale.

#### ◆ Misure di sicurezza implementate:

- **Monitoraggio con webcam e microfono:** Il candidato deve attivare la webcam e il microfono per tutta la durata dell'esame.
- **Verifica dell'identità in tempo reale:** Il candidato deve confermare la propria identità prima dell'inizio dell'esame tramite SPID o eIDAS.
- **Analisi dell'ambiente:** Il sistema rileva la presenza di persone o suoni sospetti nella stanza.
- **Blocco del browser:** Non è consentito aprire altre finestre o applicazioni durante l'esame o aggiornare il browser.

⚠ **Il mancato rispetto di queste regole comporterà l'annullamento dell'esame.**

#### ● RECLAMI E RICORSI

I candidati hanno diritto a presentare **ricorsi, reclami e appelli** secondo le modalità stabilite nel documento *REG.02 IDCERT Diritti e Doveri del Candidato*.

- **Ricorsi sull'Esito dell'Esame:** Il candidato può presentare un ricorso entro **30 giorni** dalla comunicazione ufficiale del risultato. Il ricorso sarà valutato dal **Comitato di Certificazione IDCERT**, che esaminerà il caso e fornirà una risposta entro i termini previsti.
- **Reclami su Irregolarità d'Esame:** Eventuali segnalazioni su **violazioni delle norme d'esame** o errori nel processo possono essere inviate tramite **chat Intercom** sul portale *idcert.io*. IDCERT condurrà un'indagine imparziale e comunicherà l'esito entro **30 giorni lavorativi**.
- **Appello contro Decisioni di IDCERT:** Il candidato può contestare **sospensioni, revoche o annullamenti della certificazione** entro **30 giorni** dalla comunicazione della decisione.
- **Ricorsi sugli Esami con Valutazione Automatica:** Per gli esami sostenuti **esclusivamente online**, il candidato può presentare ricorso attraverso un **form dedicato** disponibile nell'area riservata della piattaforma IDCERT, allegando la documentazione a supporto della richiesta.

Se IDCERT ritiene fondato il ricorso e identifica un **errore che ha pregiudicato l'esito dell'esame**, procederà con la **modifica del risultato** e ne darà comunicazione diretta al candidato.

#### ● COSTO DELLA CERTIFICAZIONE

Il costo della certificazione è di **250 €** e il certificato è valido per **4 anni**. Rispetto alla tariffa ufficiale vi possono essere specifiche convenzioni.



SCHEMAIDCERTDIGCOMP2.2 | v 6.0

Aggiornamento : febbraio 2025